

## Offene Sprechstunde der Verbraucherzentrale Lübeck

### WIR MACHEN DICH STARK

und unterstützen kostenlos bei vielen Verbraucherthemen:



**Handy, Telefon,  
Internet**  
Rechnung hoch?  
Probleme beim  
Online-Shopping?



**Verträge**  
Kaputte Ware  
zurückgeben?  
Wie kündigt man  
einen Vertrag?



**Konto & Geld**  
Kontoführung,  
Kreditkarten,  
Inkasso-Schreiben,  
Geld sparen



**Strom & Energie**  
Anbieter wechseln,  
Rechnung verstehen,  
Energie sparen



**Versicherungen**  
Was ist wichtig?  
Was tun im  
Schadensfall?

**verbraucherzentrale**

- Wann?** Donnerstag, 25. April,  
15:30 – 17:30 Uhr
- Wo?** im AWO Familienzentrum Drachennest III,  
Maria-Goeppert-Str. 8
- Wie?** Kommen Sie einfach mit Ihrem Anliegen und den  
dazugehörigen Papieren vorbei.
- Kosten:** keine

AWO Familienzentrum Drachennest III  
Tel. 0451 / 582 49 422,  
Mail: faz-drachennest@awo-sh.de

gefördert durch:

